

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI LUBEXPERT SLOVAKIA, S.R.O.

(ďalej len „VOP“)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA VOP

- 1.1 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti strán kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim, spoločnosťou Lubexpert Slovakia s. r. o., IČO: 46 296 280, sídlo: Grösslingová 5, 811 09 Bratislava, zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 74953/B (ďalej len „Predávajúci“) a kupujúcim – podnikateľom (ďalej len „Kupujúci“), ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru, vrátane postupu uzatvárania kúpnej zmluvy na tovar.
- 1.2 Kontakt na kanceláriu Predávajúceho je:
- email: office@lubexpert.sk
telefón: + 421 2 4951 7961
Korešpondenčná adresa: Nobelova 34, 831 02 Bratislava
- 1.3 Kupujúcim sa na účely týchto VOP rozumie iba fyzická/právnická osoba - podnikateľ, ktorá/ý pri uzatváraní a plnení práv a povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

2. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO A KUPUJÚCEHO

- 2.1 Predávajúci je povinný najmä (i) dodať objednaný tovar Kupujúcemu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne na miesto dohodnuté s Kupujúcim a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu a (ii) odovzdať Kupujúcemu v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (dodací list, karty bezpečnostných údajov, daňový doklad (faktúra) a pod.).
- 2.2 Predávajúci má právo na úplné a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Kupujúceho za dodaný tovar.
- 2.3 Kupujúci je povinný najmä (i) prevziať tovar a potvrdiť jeho prevzatie na dodacom liste a (ii) zaplatiť Predávajúcemu celú dohodnutú kúpnu cenu včas, vrátane nákladov na doručenie tovaru, ak ich znáša Kupujúci.
- 2.4 Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom s Predávajúcim.

3. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1 Kupujúci za účelom žiadosti o vypracovanie cenovej ponuky kontaktuje obchodného zástupcu Predávajúceho alebo kanceláriu Predávajúceho (bod 1.2 vyššie) osobne, telefonicky, e-mailom alebo listom.
- 3.2 Na základe žiadosti Kupujúceho podľa bodu 3.1 Predávajúci zašle Kupujúcemu cenovú ponuku obsahujúcu minimálne názov príp. popis tovaru, množstvo a jeho cenu a odkaz na tieto VOP (priložením znenia týchto VOP alebo odkazom na webovú stránku Predávajúceho), a to listom alebo e-mailom (ďalej len „Cenová ponuka“). Cenová ponuka sa považuje za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Na základe Predávajúcim vypracovanej Cenovej ponuky Kupujúci vytvorí a zašle Predávajúcemu objednávku, ktorá sa na účely týchto VOP považuje

za záväznú akceptáciu návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy, vrátane týchto VOP. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza momentom doručenia takejto objednávky Kupujúceho, ktorá nie je v rozpore s Cenovou ponukou a týmito VOP, Predávajúcemu (ďalej len „**Objednávka**“). Objednávka podľa prechádzajúcej vety môže byť vytvorená a zaslaná listom alebo vo forme e-mailu. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí Kupujúcemu doručenie a spracovávanie Objednávky listom alebo e-mailom.

- 3.3 Objednávku je Kupujúci oprávnený uskutočniť v lehote stanovenej v Cenovej ponuke, inak návrh Predávajúceho na uzavretie kúpnej zmluvy zaniká, okrem prípadu, ak Predávajúci potvrdí Kupujúcemu listom alebo e-mailom doručenie a spracovávanie Objednávky.
- 3.4 Zmluvné strany môžu uzavrieť kúpnu zmluvu aj na základe a postupom podľa zmluvy o spolupráci alebo inej rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi nimi v písomnej (listinnej) forme (ďalej len „**Rámcová zmluva**“).
- 3.5 Zmluvné strany môžu okrem postupu podľa bodu 3.2 uzavrieť kúpnu zmluvu aj v podobe osobitného dokumentu v písomnej (listinnej) forme.
- 3.6 Predávajúci má právo zrušiť (stornovať) už doručenú Objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo zmeny ceny tovaru nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v termíne alebo za cenu, ktorá bola dohodnutá. Predávajúci je povinný o tom Kupujúceho informovať bez zbytočného odkladu listom alebo e-mailom.
- 3.7 Predávajúci je oprávnený listom alebo e-mailom zmeniť alebo zrušiť Cenovú ponuku, prípadne jej časť, pred vytvorením Objednávky Kupujúcim v nasledovných prípadoch:
 - 3.7.1 tovar objednaný Kupujúcim sa už nevyrába alebo nedodáva, alebo
 - 3.7.2 došlo k zmene ceny tovaru.
- 3.8 Objednávku môže Kupujúci zrušiť najneskôr pred odovzdaním tovaru prepravcovi na doručenie Kupujúcemu. V prípade tovaru objednaného na „osobný odber“ môže Kupujúci Objednávku zrušiť do momentu prevzatia tovaru.
- 3.9 Predávajúci je oprávnený zrušiť (stornovať) už doručenú Objednávku v prípade, že je Kupujúci v omeškaní s akýmikol'vek platbami voči Predávajúcemu.

4. DOJEDNANIA O KÚPNEJ CENE

- 4.1 Kupujúci zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu za tovar na základe faktúry vystavenej Predávajúcim. Ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodli inak, všetky faktúry sú splatné 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru. Kupujúci v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlasí s tým, že Predávajúci môže vystaviť aj elektronickú faktúru.
- 4.2 Kupujúci uhradí príslušnú faktúru bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho, ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodli inak. Za deň platby sa považuje deň, v ktorý bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho.
- 4.3 Kupujúci je povinný doplatiť 8,00 €, ako extra náklady na doručenie tovaru (prepravné náklady) v prípade Objednávky do hmotnosti 80 kg resp. množstva 80 litrov za doručenie tovaru na území SR.

5. DODANIE TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávky vybavuje Predávajúci v najkratšom možnom čase, v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. každý pracovný deň. Objednávky prijaté v pracovných dňoch do 13:00 hod. sú spravidla

odovzdané na prepravu v deň vytvorenia Objednávky s termínom dodania nasledovný pracovný deň najneskôr do 17:00 hod. Objednávky prijaté po 13:00 hod. sú spravidla odovzdané na prepravu deň nasledujúci po prijatí Objednávky s dodaním do 2 pracovných dní odo dňa prijatia Objednávky.

- 5.2 Ak Predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať tovar v dohodnutej lehote, Kupujúci ho môže vyzvať, aby dodal tovar v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak Predávajúci nedodá tovar ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- 5.3 Predávajúci dodá tovar na adresu sídla Kupujúceho v čase od 08:00 do 17:00, ak sa výslovne nedohodlo inak.
- 5.4 Kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar zaňho prevzala iná na to oprávnená osoba. Kupujúci je povinný na požiadanie potvrdiť prevzatie tovaru na dodacom liste pri jeho prevzatí.
- 5.5 V prípade, ak Kupujúci alebo jeho zástupca objednaný tovar odmietne prevziať, vzniká Predávajúcemu právo na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie tovaru a akejkoľvek inej škody. Zároveň je Predávajúci v takomto prípade oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.
- 5.6 Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho alebo jeho zástupcu na dohodnutom mieste dodania, všetky náklady v súvislosti s tým vzniknuté hradí Kupujúci, a to najmä náklady na opakované dodanie tovaru a skladné. Zároveň je Predávajúci v prípade neprítomnosti Kupujúceho alebo jeho zástupcu na dohodnutom mieste dodania oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez opakovaného dodania.
- 5.7 V prípade tovaru objednaného na „osobný odber“ u Predávajúceho alebo u jeho zmluvného skladovateľa, Predávajúci informuje Kupujúceho o termíne možného vyzdvihnutia tovaru. Takto objednaný tovar možno vyzdvihnúť v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod., ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodli inak. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy na tovar objednaný na „osobný odber“, ak tento tovar nie je Kupujúcim vyzdvihnutý v dohodnutom termíne, resp. bez zbytočného odkladu, ak termín vyzdvihnutia nebol dohodnutý.
- 5.8 Kupujúci je povinný vždy skontrolovať / prehliadnuť zásielku / tovar pri jeho prevzatí, vrátane kontroly zjavných poškodení zásielky /tovaru a porovnania množstva a druhov tovaru v údajmi v dodacom liste. V prípade zistenia akéhokoľvek poškodenia alebo väd tovaru pri jeho prevzatí Kupujúcim (vrátane množstevných väd) má Kupujúci možnosť odmietnuť tovar prevziať. Poškodenia alebo vady tovaru zistené pri prevzatí sú Kupujúci a prepravca / osoba odovzdávajúca tovar / zásielku Kupujúcemu v mene Predávajúceho povinní uviesť na dodacom liste.

6. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 6.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho v okamihu jeho prevzatia, ak nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnuté inak (napr. že vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho až jeho zaplatením).
- 6.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho v momente, keď prevezme tovar od Predávajúceho alebo v momente, keď mu Predávajúci umožní nakladať s tovarom v dohodnutom mieste dodania a Kupujúci tovar neprevezme (a to aj v prípade, ak ho neprevezme z dôvodu neprítomnosti Kupujúceho alebo jeho zástupcu na dohodnutom mieste dodania).

7. REKLAMÁCIE / UPLATNENIE VÁD A NÁROKOV Z VÁD

- 7.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru.
- 7.2 Reklamácia sa uplatňuje písomne na adrese: Nobelova 34, 5. poschodie, 831 02 Bratislava - Nové Mesto alebo e-mailom doručeným na e-mailovú adresu office@lubexpert.sk.
- 7.3 Kupujúci je povinný reklamáciu akýchkoľvek vád tovaru a nárokov z nich uplatniť u Predávajúceho spôsobom podľa bodu 7.2 bezodkladne po tom, čo vady zistil alebo mohol zistiť pri zachovaní odbornej starostlivosti, nie však neskôr ako tri pracovné dni od prevzatia tovaru resp. v prípade vád, na ktoré sa vzťahuje záruka, neskôr ako v záručnej dobe; inak mu toto právo zaniká.
- 7.4 Vzhľadom na to, že Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru / zásielky pri prevzatí tovaru, môže uplatniť nároky z vád, ktoré zistil alebo mohol pri dodržaní odbornej starostlivosti zistiť takouto prehliadku pri prevzatí (a to vrátane záručných vád), iba v prípade, ak vady uviedol v dodacom liste a zároveň o týchto vadách a nárokoch z nich bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní informoval Predávajúceho spôsobom podľa bodu 7.2; inak mu toto právo zaniká.
- 7.5 Záruka za akosť tovaru sa poskytuje v prípade, ak je uvedená záručná doba na etikete objednaného tovaru. Záručná doba sa počíta podľa záručných podmienok výrobcu tovaru v súlade s príslušnými podmienkami podľa Obchodného zákonníka (§ 429 a nasl.), ak so záručných podmienok výrobcu nevyplýva inak. Vady tovaru a nároky vyplývajúce z vád tovaru, na ktorý sa vzťahuje záruka, musia byť uplatnené spôsobom podľa bodu 7.2 vyššie najneskôr do konca záručnej doby; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 7.3 vyššie. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.
- 7.6 V prípade riadne a včas uplatnenej reklamácie má Kupujúci právo uplatniť si v rámci reklamácie bezplatné odstránenie vady po predložení tovaru vrátane príslušenstva, alebo výmenu tovaru za bezvadný. Predávajúci si vyhradzuje právo namiesto požadovaného odstránenia vady vždy vymeniť vadný tovar za bezvadný. Ak odstránenie vady, prípadne výmena tovaru nie je možná, alebo by predstavovala neprimerané náklady, alebo ak Predávajúci neodstráni vady alebo neuskutoční výmenu tovaru včas, môže Kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny alebo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Kupujúci nie je oprávnený vykonať jednostranný zápočet svojho nároku na primeranú zľavu z ceny.
- 7.7 Nárok na bezplatnú záručnú opravu / výmenu resp. iné nároky z reklamácie vád, na ktoré sa vzťahuje záruka zanikajú:
- 7.7.1 poškodením tovaru spôsobeným Kupujúcim,
 - 7.7.2 používaním alebo skladovaním tovaru v nevhodných podmienkach,
 - 7.7.3 neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - 7.7.4 používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v priloženej dokumentácii, všeobecne známymi zásadami použitia, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - 7.7.5 poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami po prevzatí tovaru,
 - 7.7.6 poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením po prevzatí tovaru.
- 7.8 Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- 7.8.1 odovzdaním opraveného tovaru alebo odmietnutím prevzatia opraveného tovaru Kupujúcim,
 - 7.8.2 výmenou tovaru alebo odmietnutím prevzatia vymeneného tovaru Kupujúcim,
 - 7.8.3 odstúpením od kúpnej zmluvy a vrátením tovaru a kúpnej ceny tovaru,
 - 7.8.4 vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
 - 7.8.5 odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru Predávajúcim formou listu alebo e-mailom.
- 7.9 Reklamácie v zmysle týchto VOP sa Predávajúci zaväzuje vybaviť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie podľa bodu 7.2.

8. SANKCIE A KONTROLA VÝVOZU

- 8.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia týchto VOP, kúpnej zmluvy alebo Rámcovej zmluvy nie sú Predávajúci ani Kupujúci povinní plniť akýkoľvek záväzok, ktorý inak vyplýva z týchto VOP, kúpnej zmluvy alebo Rámcovej zmluvy, ak by to bolo v rozpore s akýmkoľvek právnymi predpismi alebo aktami prijatými Organizáciou Spojených národov, Európskou úniou, Spojenými štátmi americkými, Spojeným kráľovstvom, Slovenskou republikou alebo akýmkoľvek iným príslušným regulátorom alebo orgánom, ktoré sa vzťahujú na Kupujúceho a/alebo Predávajúceho, prípadne na tieto VOP, kúpnu zmluvu a Rámcovú zmluvu, a ktoré sa týkajú hospodárskych a finančných sankcií a/alebo obmedzení kontroly vývozu (ďalej len „**Sankčné predpisy**“). Uvedené platí aj v prípade, ak by plnenie záväzku vystavilo Predávajúceho a/alebo Kupujúceho riziku sankčných opatrení akejkoľvek povahy podľa Sankčných predpisov.
- 8.2 Kupujúci je povinný dodržiavať všetky platné Sankčné predpisy a v rámci toho je povinný nepredávať resp. ďalej nepredávať, neprevádzkať, nedodávať ani nevyvážať tovar žiadnej osobe (i) uvedenej na akomkoľvek sankčnom zozname určených osôb vedenom Organizáciou Spojených národov, Európskou úniou, Spojenými štátmi americkými, Spojeným kráľovstvom, Slovenskou republikou alebo na ktorú sú iným spôsobom zacielené sankcie alebo obmedzenia podľa Sankčných predpisov, pokiaľ to nie je výslovne povolené na základe Sankčných predpisov, alebo (ii) pôsobiacej, organizovanej, nachádzajúcej sa alebo sídliacej v krajine alebo na území, ktoré je samo osebe predmetom alebo cieľom Sankčných predpisov (v súčasnosti Kuba, Irán, Severná Kórea, Sýria a regióny Krymská oblasť Ukrajiny, Doneck, Luhansk, Cherson, Záporožie, Rusko), pokiaľ to nie je výslovne povolené na základe Sankčných predpisov. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby aj jeho kupujúci alebo odberatelia dodržiavali povinnosti uvedené v tomto bode 8.2.
- 8.3 V prípade, ak Kupujúci poruší akékoľvek ustanovenie tohto článku 8 VOP, Predávajúci má právo jednostranne a okamžite ukončiť všetky zmluvné a iné právne vzťahy s ním, a to v každom prípade bez vzniku akejkoľvek zodpovednosti za toto ukončenie. Kupujúci je povinný v plnej miere odškodniť Predávajúceho za akékoľvek škody, náklady, straty, záväzky a/alebo výdavky (vrátane odmien a výdavkov na právne zastupovanie), ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania resp. porušenia ustanovení tohto článku 8 VOP.
- 8.4 Ak by akékoľvek plnenie Predávajúceho a/alebo Kupujúceho bolo zakázané Sankčnými predpismi, alebo by vystavilo príslušnú zmluvnú stranu sankčným opatreniam akejkoľvek povahy podľa Sankčných predpisov, je dotknutá zmluvná strana po písomnom oznámení druhej zmluvnej strane oprávnená bez vzniku akejkoľvek zodpovednosti (i) pozastaviť plnenie dotknutého záväzku, až kým nebude predmetné plnenie opäť povolené a/alebo kým nepominie riziko sankčných opatrení; (ii) vypovedať kúpnu zmluvu /alebo Rámcovú zmluvu v prípade,

ak zákaz a/alebo riziko sankčných opatrení trvá nepretržite najmenej šesť (6) mesiacov (alebo viac).

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Predávajúci má právo jednostranne zmeniť tieto VOP. V takom prípade Predávajúci zašle zmenené VOP listom alebo e-mailom Kupujúcemu. Kupujúci je oprávnený do 15 dní listom alebo e-mailom doručeným Predávajúcemu vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou VOP; inak platí, že zmenu VOP akceptoval. V prípade, ak Kupujúci v lehote podľa predchádzajúcej vety vyjadril svoj nesúhlas so zmenou VOP, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a zrušiť už existujúce Cenové ponuky a Objednávky.
- 9.2 Individuálne dojednania uvedené v Rámcovej zmluve, Cenovej ponuke alebo kúpnej zmluve uzatvorenej v písomnej (listinnej) forme podľa bodu 3.5 vyššie majú v prípade rozporu s týmito VOP prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 9.3 Všeobecné obchodné podmienky Kupujúceho (ďalej len „**VOP Kupujúceho**“) sa na kúpnu zmluvu aplikujú iba v prípade, ak s nimi Predávajúci výslovne vyjadril svoj súhlas. Pre odstránenie pochybností, potvrdenie prijatia Objednávky odkazujúcej na VOP Kupujúceho sa nepovažuje za súhlas s VOP Kupujúceho.
- 9.4 V prípade, ak je Rámcová zmluva / kúpna zmluva uzatvorená v písomnej (listinnej) forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú (listinnú) formu.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná prostredníctvom e-mailových správ alebo prostredníctvom listových zásielok, prípadne telefonicky s následným potvrdením listom alebo e-mailom, ak v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak.
- 9.6 Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (slovenský zákon č. 513/1991 Zb.) a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy slovenského práva. Na rozhodovanie sporov, vrátane sporov o platnosť a výklad kúpnej zmluvy a týchto VOP sú príslušné slovenské súdy, ak nebolo výslovne dohodnuté inak.
- 9.7 Tieto VOP sú účinné odo dňa 15.04.2026